

ACP Nord recrute Un(e) Responsable Administratif(ve) et suivi de projet

ACP Nord filiale du **Groupe PIC BOIS**, fabricant de mobiliers et de **signalétique touristique**, accompagne les collectivités locales dans leurs projets d'aménagements.

Leader sur ce marché en France, et en constante progression, nous recrutons un(e) **Responsable Administratif(ve) et suivi de projet**.

Entreprise à taille humaine, l'équipe est installée dans la région des hauts de France à **Tourcoing (59200)**.

Le poste est à pourvoir dès que possible pour une prise de poste en binôme avant la mutation de la personne en poste.

Vos missions

■ Volet administratif

- **Accueil physique, mail et téléphone**, apporter un premier niveau d'information, orienter vers le bon interlocuteur.
- Assurer la gestion des demandes entrantes.
- Facturation client / contrôle des factures fournisseurs avant mise en règlement.
- Commandes fournisseurs.
- Organiser, classer et archiver les documents.

■ Volet suivi de projet

- Coordonner entre le client et les différents fournisseurs les étapes de fabrications, de conceptions graphiques et de pose pour la bonne conduite du projet.
- Intégration et actualisation des informations dans l'ERP du groupe.
- Gestion de la chaîne documentaire.
- Être garant du respect des délais et des engagements clients.
- Gestion et prise en charge des SAV.
- **S'assurer de la satisfaction client.**
- Publication sur nos réseaux.

■ Volet commercial

- 1^{er} niveau de réponse client.
- Etablissement de devis simple.
- Relance devis.
- Gestion de contact à la suite des événements type salon...

Envoyer CV et lettre d'intention à Clément MAERTEN | Gérant : c.maerten@pic-bois.com

ACP NORD – 83 rue d'Amsterdam, 59200 Tourcoing | Tél : 03 20 12 07 99

Mail : acpnord@pic-bois.com | Site Internet : www.pic-bois.com

Profil recherché

Nous cherchons un profil impliqué et sérieux pour être partie prenante du développement de l'entreprise. Ce poste à responsabilité est stratégique dans la réussite de nos projets d'aménagements.

- Bac+3 minimum, et expérience professionnelle de 5ans souhaité dans un poste similaire.
- Vous devrez également faire **preuve de rigueur**, d'**autonomie** et de **réactivité** dans l'exercice de vos missions.
- Vos **compétences relationnelles** et votre **sens du service** seront sollicités au quotidien (contacts physiques ou téléphoniques avec les clients, la direction, les collègues).
- **Maitrise des outils bureautiques et pack office.**
- Une compétence en conception graphique serait également une vraie plus-value.

Rémunération

- Fixe 26 à 30 K€ brut/an, à l'embauche, selon compétences.
- Variable 5 à 15 K€ brut /an sur objectifs (primes et intéressement).
- Avantages : mutuelle, ticket restaurant, cadre de travail.

Type de contrat

- Contrat à **durée indéterminée** à temps plein (35h).
- **Formation complémentaire** assurée avec le siège et temps de travail en binôme.
- Poste à pourvoir dès que possible.

Fléchage et balisage de sentiers de randonnées, mise en avant de notre patrimoine, création de parcours ludique et pédagogique et installation de mobilier sont quelques exemples de projets que nous réalisons.

En tant que fabricant, nous portons une grande importance à la **qualité de nos produits**, choix durable de nos matériaux, **respect de l'environnement** et **valorisation de nos savoir-faire**.

Si vous partagez cela et nos valeurs alors nous vous proposons de rejoindre l'aventure et de faire partie du Groupe PIC BOIS.

Envoyer CV et lettre d'intention à Clément MAERTEN | Gérant : c.maerten@pic-bois.com

ACP NORD – 83 rue d'Amsterdam, 59200 Tourcoing | Tél : 03 20 12 07 99

Mail : acpnord@pic-bois.com | Site Internet : www.pic-bois.com